

Cómo evitar el abuso infantil Pautas para quienes trabajan con niños tenistas

El abuso infantil es un tema muy sensible y difícil. La siguiente información será de utilidad para quienes trabajan en el tenis con niños. Explica qué es el abuso, cómo reconocerlo y qué hacer en caso de problema. Incluye consejos para que padres, entrenadores, y organizaciones deportivas se aseguren de hacer todo lo posible para proteger a sus niños del abuso.

¿Qué es el abuso infantil?

Es una frase que describe los modos en que se puede dañar a los niños.

¿Quién suele abusar de los niños?

- Los adultos
- Generalmente, personas que ellos conocen y en quienes confían.

¿Dónde pueden ser abusados los niños?

- Dentro o fuera de sus familias
- En el colegio
- En otros entornos: deportes etc.

¿Cuáles son las consecuencias del abuso infantil?

- Pueden ser devastadoras, especialmente si los niños quedan desprotegidos o no reciben ayuda para lidiar con el abuso.
- La más grave de todas es que los niños pueden morir, o directamente, mueren como resultado del abuso.
- Pueden presentar dificultades de conducta, problemas en el colegio, su desarrollo se puede ver demorado y pueden caer en depresión y retraerse o encerrarse en sí mismos.
- Algunos de estos problemas, si no se tratan, pueden persistir en la edad adulta.

¿Cómo pueden ser abusados los niños?

Hay diferentes maneras de abuso infantil que se incluyen en la tabla siguiente:

NOMBRE	CARACTERÍSTICAS
Físicas	<ul style="list-style-type: none"> - Físicamente lastimar o herir a los niños de tal manera que no es el resultado de un accidente. Por ej.: contusiones recurrentes y en partes del cuerpo donde es improbable que ocurran lesiones accidentales. - Lesiones: marcas, quemaduras, escaldaduras. <ul style="list-style-type: none"> - Al niño le cuesta explicar y puede no haber sido tratado. - Pueden estar cubiertas por la ropa. - Sólo se pueden ver si, por ejemplo, el niño se quita la ropa durante el ejercicio. - La preocupación puede surgir por la negación del niño a quitarse la ropa en un día de calor. - Proporcionar alcohol, drogas inadecuadas o veneno. - Intentar ahogar o sofocar a los niños. - En el deporte: cuando la naturaleza y la intensidad del entrenamiento exceden la capacidad del cuerpo en crecimiento y aún inmaduro del niño.
Negli-gencia	<ul style="list-style-type: none"> - Incumplir con las necesidades físicas básicas del niño (ej. alimentos, abrigo, vestimenta). - Dejar a los niños solos y sin ser supervisados constantemente. - No brindar o no querer dar amor, afecto, o prestar atención a los niños. - Puede ser un tiempo largo, por lo tanto, es importante tener en cuenta las señales físicas o de conducta. - Indicadores: <ul style="list-style-type: none"> - El niño puede manifestarlo no logrando el desarrollo esperado para su edad - El niño está mal atendido - El niño puede no tener amigos por su apariencia - El niño puede llegar tarde y retirarse de la sesión de entrenamiento sólo. - En el deporte: si el entrenador no se asegura de que los alumnos estén seguros o los expone innecesariamente al frío, o corren riesgo de lesiones.
Sexual	<ul style="list-style-type: none"> - Cuando los adultos los utilizan para satisfacer sus propias necesidades sexuales. - Acto sexual completo, masturbación, sexo oral, caricias. -Mostrar libros, fotos o videos pornográficos a los niños, tomar fotos con fines pornográficos. - Indicadores: <ul style="list-style-type: none"> - El niño se verá frecuentemente amenazado y no revelará lo que está ocurriendo - Los niños suelen sentir responsabilidad y vergüenza - Les cuesta revelar lo sucedido - Les preocupan las consecuencias - En algunos casos, el niño tendrá el coraje y podrá contar a alguien - Los indicadores pueden ser físicos (dolor, malestar) o de comportamiento - El niño puede parecer consciente de la edad de un adulto en particular o temer a ese adulto - En el deporte: Las situaciones que implican contacto físico (por ej. para guiar y ayudar a los niños) podrían crear situaciones potenciales en las cuales el abuso puede pasar desapercibido. Las situaciones de abuso también pueden existir si los adultos utilizan incorrectamente su poder sobre los jóvenes.
Emocional	<ul style="list-style-type: none"> - Cuando la falta de afecto o amor es constante - Cuando hay constante sobre protección que impide la socialización de los niños - Los niños son burlados o se les grita - Los comentarios de los padres hacen que los niños se sientan continuamente mal - Existe negligencia y abuso sexual o físico - Indicadores: Son muy difíciles de reconocer, a menos que se conozca bien al niño <ul style="list-style-type: none"> - El niño pierde el interés por el tenis - El niño evita situaciones como los partidos, temiendo el abuso verbal ante un resultado deficiente - El cambio de conductas del niño puede ser abrupto o gradual - Inhabilidad de crecer y retraso en el desarrollo - El habla se puede ver afectada - El niño puede retraerse y aislarse y desarrollar conductas nerviosas

	- En el deporte: Cuando los padres o entrenadores exponen a los niños a críticas constantes, burlas o presión irreal para cumplir con altas expectativas
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

¿Cómo reconocer que un niño está siendo abusado?

Las señales incluirán:

- Moretones o lesiones inexplicables
- Acciones o lenguaje sexual explícitos
- Cambios de conducta repentinos
- Algo que diga el niño
- Algo que diga otra persona
- Un cambio observado durante un largo tiempo, ya sea de conducta o señales físicas (por ej. el niño pierde peso o se torna cada vez más descuidado o desprolijo).

Sin embargo:

- Un niño puede mostrar algunas o todas estas señales, o comportarse de manera preocupante, y no necesariamente significará que está siendo abusado
- Puede no haber ninguna señal, usted solamente sentirá que algo no anda bien

¿Qué hacer en caso de preocupación?

- Si bien no es su responsabilidad decidir si existe abuso o no, sí es su responsabilidad actuar sobre su inquietud y hacer algo al respecto. Cualquier cosa que haga, deberá hacerla profesional y confidencialmente y contactando directamente a quienes puedan ayudar.
- Primero, hablando con padres o tutores, más, si sus inquietudes se relacionan con abuso o violencia sexual, pues ello podría incrementar el riesgo del niño.
- Otra posibilidad es consultar a la persona a cargo o alguien en quien pueda confiar, un colega o empleador mayor, o una persona confiable que pueda ayudar.
- La última posibilidad es contactar a los Servicios Sociales o la Policía:
 - Ellos tienen la obligación legal de proteger a los niños y ayudar a aquéllos que han sido abusados
 - Están capacitados para tratar el abuso infantil
 - Proporcionarán los consejos y asumirán la responsabilidad por lo que fuere necesario
 - Tienen la responsabilidad de investigar sobre el abuso infantil

¿Qué hacer si un niño/a manifiesta que está siendo abusado/a?

- Mantenga la calma: asegurándose de que el niño está y se siente seguro
- Muestre y exprese al niño que usted está tomando sus comentarios con seriedad
- Escuche al niño sin sugerir ideas
- Utilice preguntas abiertas
- Dé seguridad al niño y enfatice que el/ella no es culpable
- Sea honesto, explique que tendrá que pedir ayuda a alguien para detener el abuso

- Anote lo que dijo el niño lo antes posible después de ocurrido
- Registre los hechos, no las opiniones
- Mantenga la confidencialidad, sólo comentando a otros si ello ayudare para proteger al niño

¿Qué no hacer si un niño/a manifiesta que está siendo abusado/a?

Nunca

- Apurar acciones que puedan ser inadecuadas
- Hacer promesas que no pueda cumplir
- Asumir la única responsabilidad, consultar a alguien más, a fin de proteger al niño y lograr apoyo para usted
- No hacer nada y esperar que el problema “desaparezca”
- Pensar que si hace algo puede empeorar las cosas: para actuar adecuadamente se necesita coraje, pero se protege al niño.

¿Qué puede hacer usted para proteger a los niños del abuso?

Si usted es entrenador o trabaja con niños

Como regla general, todos los entrenadores, profesores y líderes deben:

- Demostrar integridad y respeto por los niños
- Alentar el juego limpio y los aspectos positivos del deporte y de la actividad física
- Mostrar altos estándares de conducta y atender las necesidades personales de los jóvenes
- Realizar el deporte y las actividades físicas de manera segura y alentadora
- Brindar a los jóvenes oportunidades egalitarias de participación, siempre apropiadas a su experiencia y nivel de madurez
- Reconocer la importancia de la diversión y disfrute en el deporte y en la actividad física
- Lograr calificaciones y competencias adecuadas
- Ser positivo y entusiasta
- Dar retroalimentación de manera constructiva y alentadora. Quienes critican y reprenden constantemente a los jugadores pueden ser responsables si el joven jugador decide no practicar más tenis
- Nunca utilizar ninguna forma de castigo físico o emocional para disciplinar a los participantes
- No beber alcohol ni fumar cuando trabaje con jóvenes
- Involucrar a los padres y tutores siempre que sea posible
- Estar atento a sus conductas para prevenir toda forma de abuso
- Estar atento al impacto de sus palabras y al lenguaje de los jugadores jóvenes
- Hacerse la obligación de evitar las lesiones físicas
- Asegurar que su comunicación verbal y no verbal sean positivas y que los jugadores no se vean afectados emocionalmente

- Considerar los límites de su responsabilidad en caso de utilizar métodos de entrenamiento y rutinas muy exigentes e inadecuados que puedan traer aparejado un daño físico
- Evaluar si sus métodos de entrenamiento y práctica son adecuados para los jugadores individuales

Si usted es padre o tutor

- Verifique que el club tenga una política que proteja a los niños y los mantenga a salvo de todo daño
- Verifique que los voluntarios sean reclutados, formados y supervisados correctamente
- Sepa expresar sus preocupaciones o quejas en caso de estar insatisfecho en algún respecto
- Asegúrese de que los niños puedan expresar sus preocupaciones o quejas en caso de estar a disgusto por alguna razón
- Aliente a los niños para que hablen con usted sobre sus preocupaciones

Si usted es oficial, gerente de club o asociación, podrá utilizar la lista que sigue:

- ¿Su organización cuenta con procedimientos establecidos para reclutar, seleccionar, entrenar y supervisar a quienes trabajarán con los jóvenes?
- ¿Usted alienta a los entrenadores, maestros y líderes para que se califiquen adecuadamente?
- ¿Todos los entrenadores, profesores y líderes comprenden sus roles y están definidos correctamente?
- Usted, cuando hay clases con sexos mezclados, ¿asegura el equilibrio entre los entrenadores, profesores y líderes varones y mujeres en cada actividad?
- ¿Los entrenadores, profesores y líderes tienen las habilidades para cumplir con las necesidades de los jóvenes con capacidades diferentes que participan de sus actividades?
- ¿Mantiene usted registros escritos de asistencia, consentimientos paternos y accidentes?
- ¿Tiene usted políticas escritas de salud y seguridad para cubrir procedimientos ante incendio, cuenta con acceso telefónico ante casos de emergencia y primeros auxilios?
- ¿Los adultos están familiarizados con todas las instrucciones escritas sobre el uso de las instalaciones especiales y equipamiento para el trabajo con jóvenes?
- Los padres, tutores y jóvenes ¿saben a quién contactar en caso de que algo no esté bien, y cómo presentar una queja?
- ¿Tiene usted su propia política y póliza de seguridad para los jóvenes, y lo saben todos?

Si tuviera que reclutar a un entrenador o a un empleado:

- Defina el rol enlistando las tareas a realizar y las habilidades requeridas: especificar qué calificaciones son necesarias
- Entregue un formulario de solicitud/ perfil a cada individuo, junto con la información sobre la organización y el rol de la vacante. Pregunte sobre la carrera anterior del individuo, sus intereses, calificaciones y experiencia, verifique las omisiones e investigue la razón por la cual abandonó el puesto anterior. Aclare que esta información será confidencial.
- Informe al solicitante que debe declarar todo registro penal pasado o casos pendientes.
- Contacte a dos personas no relacionadas que puedan proporcionar referencias confidenciales; por lo menos una de ellas debe relacionarse con el contacto que el

solicitante haya tenido con jóvenes anteriormente. Explique a los informantes el rol, y solicite que le den una opinión escrita sobre la aptitud del candidato. En caso de duda, hable con el informante telefónicamente.

- Si fuese posible, con al menos dos entrevistados presentes, vea al candidato en persona, para lograr mayor sentido de sus aptitudes y motivos.
- Reclute por un período de prueba, antes de confirmar su nombramiento.

Cuando entrene a entrenadores o miembros del personal:

Apoye a los voluntarios y empleados pagos cuando trabajen con niños:

- Proporcionando un programa de inducción para que se familiaricen con su organización y su rol.
- Evaluando sus necesidades para llevar a cabo su rol de manera efectiva, y luego proporcionando entrenamiento, formación y soporte para que logren las calificaciones y experiencia necesarias.
- Identificando a una persona adecuada para que proporcione la supervisión a intervalos regulares, y a quien el adulto pueda contactar en cualquier momento si no sabe con certeza cómo proceder.

Asegúrese de que su organización tenga un proceso claro para manejar las quejas, de modo que los padres y los jóvenes puedan expresar sus problemas, si los hubiere.

Si usted es entrenador, ¿cómo puede protegerse de sus acusaciones de abuso?

Usted puede reducir las situaciones de abuso infantil y ayudar a proteger al personal y a los voluntarios promocionando las buenas prácticas.

Es fundamental darse cuenta de que mientras usted tiene una obligación hacia los niños con quienes trabaja, también tiene una obligación hacia usted para evitar acusaciones de abuso o conductas inadecuadas con los jugadores. Las pautas que siguen son importantes en este aspecto:

Todos quienes trabajen en el tenis deben:

1. Ser profesionales y mantener los más altos estándares de conducta personal en todo momento.
2. Tener consciencia de las situaciones en las cuales las acciones pueden ser manipuladas por otros, por ejemplo, si usted queda solo con el último jugador en irse del club o de los vestuarios, usted está abierto a la posibilidad de denuncias sobre su conducta. Como norma general, no tiene sentido estar a solas con un niño durante un tiempo excesivo, alejado de los otros.
3. Esté atento y sea consciente de cómo pueden malinterpretarse las acciones. Por ejemplo, las niñas adolescentes tienen fuertes sentimientos emocionales hacia los

entrenadores varones. Si bien esto no debe desestimarse, ni el resultado de una joven lastimada, nada de esto debe fomentarse de ningún modo.

4. No favorecer a un niño más que a otro.

5. Tener mucho cuidado con el manejo físico de un jugador, quizás ayudar a desarrollar una destreza de juego como el movimiento de preparación para el revés, puede ser malinterpretado por un observador o aún por el mismo jugador.

6. Cuidar los comentarios hechos a los niños y el lenguaje que se utilice. No debe usar malas palabras ni responder con alusiones sexuales.

7. Diseñar y utilizar métodos que sean totalmente apropiados para el jugador. Es decir, se debe prestar atención, por ejemplo, a los cambios del jugador, como los estirones de crecimiento durante la pubertad.

8. Considerar su posición cuando trabaje con niños cuyos padres no están presentes, o por ejemplo, si los transporta usted a su casa, o a la casa de ellos, sin la presencia de otra persona. Si esto fuese inevitable, asegurar de que ocurra solamente bajo el conocimiento total y el consentimiento de alguien que esté a cargo de la organización, o de los padres del niño. Es importante tener en cuenta que la presencia de otros es un seguro contra la posibilidad de falsas acusaciones.

9. Realizar todas las actividades con niños en lugares públicos, en la medida que sea posible, para que pueda observarse toda conducta.

En caso de una denuncia de conducta impropia contra usted, la evidencia de su conducta personal será muy importante en todo momento. Para perpetrar el abuso infantil, el niño y el adulto deberán haber estado solos y lejos de la vista pública. Por lo tanto, la mejor defensa es evitar una situación que lo coloque en una posición potencialmente difícil.

Nunca debe

1. Involucrarse en juegos violentos, física o sexualmente provocativos, incluyendo juegos bruscos.
2. Permitir o involucrarse en el manoseo inapropiado de ninguna forma.
3. Permitir que los niños usen lenguaje inadecuado sin motivo.
4. Hacer comentarios sugestivos a un niño, ni aún en broma.
5. Permitir que las acusaciones que hace un niño pasen inadvertidas o no registradas. Siempre actuar.
6. Hacer tareas de cuidado personal que los niños puedan hacer por sí solos. Sin embargo, puede ser necesario realizar estas tareas de cuidado personal para algunos niños, particularmente, si son muy pequeños o con discapacidades diferentes. Las mismas se deben realizar solamente con la total autorización y consentimiento de los padres. En una situación de emergencia que requiera este tipo de ayuda, los padres deben estar completamente informados. Ante tales situaciones, es importante ser sensible al niño y asumir las tareas de cuidado personal con la mayor discreción.

Referencias

Protecting children from abuse. Sports Council
Guidelines for those working with children in tennis. LTA.
Safe and secure: young people in sport. Scottish Sports Council.-